**Passo 5 – Restrições**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Fonte** | **Lógica** |
| 1 | Técnica | Há pouco conhecimento na área técnica por parte dos condôminos, já que os mesmos estão em numa faixa etária mais avançada, Trazendo para a equipe a restrição de que alguns usuários possam não aceitar bem o uso do sistema |
| 2 | Sistêmica | Criar um novo conceito de comunicação dos condôminos e sindica. |
| 3 | Planejamento e Recursos | - A infraestrutura do cliente é básica, contendo apenas uma conexão simples com a internet, a solução demandará a aquisição de hospedagem de um site para disponibilizar o acesso para os usuários. |
| 4 | Ambiente Corporativo | - Garantir a eficiência dos processos administrativos.  - Seguir a regulamentação e a legislação do processo do condomínio, sobre o que é possível ou não disponibilizar no sistema. |
| 5 | Política de Regulamentação | É necessário que o condomínio esteja de acordo com toda a regulamentação e legislação. |
| 6 | Comunicação | Devido a distância e o local onde o condomínio se encontra, a comunicação será em grande parte feita via chamadas, tendo poucos encontros presenciais com o cliente, dificultando a aquisição de algumas informações que necessitam de visita presencial, por exemplo, fotos das áreas comuns. |